



## Preguntas frecuentes sobre la evaluación de ERS de Spark

### 1. **¿Cómo se beneficiaría el programa con una evaluación de ERS?**

Los resultados de la evaluación se pueden utilizar para guiar la Mejora continua de la calidad (CQI) del programa, ayudar a fijar metas del programa y destacar las fortalezas del programa.

### 2. **¿Cuánto dura la observación?**

Una observación de la escala de calificación ambiental (ERS) dura habitualmente de 3 a 4 horas por aula o programa de cuidado infantil familiar.

### 3. **¿Por qué podría haber más de un evaluador observando el mismo salón de clase o programa?**

Los asesores de ERS participan en visitas de confiabilidad en curso, en las que dos o más evaluadores participan en la misma observación. Las evaluaciones de confiabilidad deben garantizar que todos los evaluadores sean justos y consistentes.

### 4. **¿Cuándo se comparten los resultados con los programas?**

Normalmente, los resultados de la evaluación de ERS se proporcionarán en un plazo de cuatro semanas. Los resultados de la evaluación de CQI ERS serán determinadas por el profesional que realiza la evaluación.

### 5. **¿Por qué el evaluador no puede proveer los resultados de la evaluación el mismo día en que se realiza la observación?**

Durante la observación, el evaluador solo reúne información. Los resultados finales no se determinan hasta que el asesor haya tenido la oportunidad de analizar las notas y elaborar el informe. Sin embargo, el evaluador podría brindar alguna retroalimentación en persona.

### 6. **¿Qué sucede si un programa no entiende los resultados de su evaluación de ERS?**

Con respecto a los resultados de la evaluación de CQI, los programas pueden comunicarse con el profesional que realizó la evaluación.

**Para preguntas acerca de la evaluación de ERS, llame a la línea de ayuda de Spark al: 1-877-768-8290 o envíe un correo electrónico a: [grishelp@wou.edu](mailto:grishelp@wou.edu)**