



Часто задаваемые вопросы об использовании шкал ERS в рамках программы Spark

1. Какую выгоду получит учреждение от проведения оценки по шкале ERS?

Результаты оценки можно использовать для непрерывного повышения качества (CQI) в учреждении, для определения целей учреждения, а также с целью привлечь внимание к его сильным сторонам.

2. Как долго продолжается наблюдение?

Наблюдение при проведении оценки по шкале ERS занимает 3–4 часа для каждой классной комнаты или учреждения семейного типа.

3. Почему наблюдение в одной классной комнате/в одном учреждении могут вести несколько инспекторов?

Инспекторы ERS также регулярно проводят проверки для подтверждения достоверности, в ходе которых наблюдение ведут несколько инспекторов. Цель таких проверок достоверности — убедиться, что все инспекторы добросовестно и последовательно выполняют свою работу.

4. Когда учреждение узнает результаты?

Как правило, учреждение получает результаты оценки по шкале ERS в течение четырех недель. Результаты проверки непрерывного повышения качества (CQI) по шкале ERS определяет специалист, который проводит оценку.

5. Почему инспектор не может сообщить результаты оценки сразу в день наблюдения?

В ходе наблюдения инспектор только собирает данные. Окончательные результаты можно определить только после того, как у инспектора будет возможность проанализировать сделанные записи и подготовить заключение. Однако в некоторых случаях инспектор может лично оставить отзыв.

6. Что делать, если в учреждении не понимают результаты оценки по шкале ERS?

Если у учреждения возникли вопросы о результатах оценки непрерывного повышения качества, можно обратиться к специалистам, которые проводили проверку.

С вопросами о проведении оценки с использованием шкалы ERS обращайтесь по телефону службы поддержки программы Spark 1-877-768-8290 или по электронной почте grishelp@wou.edu