

Пересмотр Системы оценки и повышения качества в штате Орегон (Oregon's Quality Rating and Improvement System, QRIS)

Пересмотр системы QRIS в штате Орегон решает следующие задачи:

- обеспечить включение всего культурного многообразия, особенностей расовых и этнических общин, языковых различий и способностей с использованием инструментов программы преодоления социального неравенства в штате Орегон (Oregon Equity Lens);
- сделать систему комплексной, но не громоздкой для поставщиков услуг;
- обеспечить устойчивость системы и очередность выделения средств и ресурсов таким образом, чтобы расширить доступ к качественному уходу в первую очередь детям, семьям и местным сообществам, чьи возможности для этого наиболее ограничены;
- повысить уровень профессионализма в области дошкольного образования за счет непрерывного повышения качества на всех уровнях системы (система, кадры, программа);
- добиться эффективности, высоких показателей системы и развития системы на основе существующих систем;
- использовать обширные знания и опыт семей и сообществ штата Орегон в целях оказания поддержки семьям в процессе выбора детских учреждений;
- разработать объективные и понятные стандарты в доступных форматах;
- добиться понимания и положительной оценки всех заинтересованных сторон.

Концепция

Все дети в штате Орегон имеют право на уход и образование надлежащего качества, которое обеспечивает развитие, готовность к поступлению в школу и постоянный успех в учебе и жизни каждого ребенка.

Задача

Система оценки и повышения качества в штате Орегон призвана обеспечить и стимулировать постоянное повышение качества программ ухода и образования и занятых в них работников. Система QRIS реализуется при непосредственном участии семей и местного сообщества с целью подчеркнуть важность дошкольного образования и обеспечить взаимодействие семей с качественными программами обучения. Очередность выделения средств и ресурсов определяется таким образом, чтобы расширить доступ к качественному уходу в первую очередь детям, семьям и местным сообществам, чьи возможности для этого наиболее ограничены.

Характеристики процесса пересмотра:

Прозрачность и инклюзивность

«Инклюзивный процесс» означает, что выясняются и учитываются все точки зрения: родителей, поставщиков услуг и партнеров системы при целенаправленном привлечении лиц из различных сообществ, в том числе, представителей расовых групп, сообществ с высоким уровнем бедности, лиц, говорящих на различных языках, из сельских общин, разнообразного культурного и этнического происхождения, лиц с ограниченными физическими возможностями.

Прозрачность процесса пересмотра обеспечивается путем своевременного сообщения графика сроков, точки внедрения, плана принятия решений и реализации.

Партнеры сядут за стол с намерением создать систему, которая лучше всего удовлетворяет все потребности, и будут вести работу в духе подлинного сотрудничества.

Признание и уважение всех заинтересованных сторон

При принятии решений в процессе пересмотра на первом месте стоят интересы детей и семей. Поставщики, программы, персонал и партнеры — важные участники процесса.

Осуществление на основе сбора данных и с учетом перспектив

В процессе пересмотра будут использоваться разнообразные источники данных, получаемых из учреждений дошкольного образования, а также в результате привлечения определенных сообществ и специалистов по техническому оснащению программ федерального уровня и использования передовых практик для создания обновленной, основанной на принципах и предназначенной для решения поставленной задачи системы. Принимаемые решения призваны гарантировать, что дети с наиболее ограниченными возможностями находятся на первом месте при выделении средств, ресурсов и обеспечении доступа к услугам.

Непосредственная концентрация на обеспечении равных возможностей и отражении всего культурного многообразия, особенностей расовых и этнических групп, языковых различий и способностей

В процессе пересмотра ставится задача преодолеть укоренившуюся предвзятость и убедиться, что участники системы QRIS учитывают особенности и включают в свои программы детей и семьи самого разного происхождения. Процесс пересмотра также поможет увеличить поддержку поставщиков различного происхождения в рамках системы профессионального развития, позволив пройти подготовку, необходимую для улучшения качества и повышения уровней по системе QRIS, на английском, испанском, русском, вьетнамском, китайском и других языках, насколько позволяют ресурсы.

Выявлены следующие напряженные аспекты:

- повышенное внимание дошкольному образованию и включение программ для детей школьного возраста;
- важность высокого качества этапа начального школьного образования и субъективный характер понятия «качество»;
- включение всех детей и приоритет детей, чьи возможности наиболее ограничены;
- объем привлечения лицензированных программ и повышенное внимание полному набору услуг по уходу за детьми;
- цель подготовки к школе и важность гармоничного воспитания ребенка;
- стремление информировать / обучать семьи и сотрудничать с ними в качестве советников и принимающих решения сторон;
- повышение вознаграждения и повышение ставок;
- потребности сельских сообществ и детей из различных сообществ, проживающих в штатах на западном побережье США.



Сводный график сроков пересмотра системы QRIS

Заявление о цели

Использование финансирования реализуемой программы «Гонка за первенство — преобразования в сфере дошкольного образования» (Race to the Top Early Learning Challenge) для пересмотра действующей в настоящее время системы QRIS, полная реализация которого запланирована к весне 2017 г. Настоящий документ подготовлен в качестве рабочего проекта графика сроков пересмотра. Данные в этом графике будут уточняться по мере внесения изменений или изменения сроков. Другие изменения системы дошкольного образования указаны курсивом, чтобы расширить контекст, в котором будет проводиться пересмотр системы QRIS.

Примерные сроки пересмотра

Осень 2015 г.

- Создание графика сроков пересмотра системы QRIS
- *Изменения в Программе ухода за детьми для работающих родителей HB2015 (Employment Related Day Care, ERDC) вступают в силу*
- *Предварительное расширение программы «Дошкольное образование» (Preschool Promise)*

Декабрь 2015 г.

- Определение тем для привлечения местных сообществ с целью поиска решений
- Рассылка графика сроков пересмотра системы QRIS

Январь 2016 г.

- Определение сроков мероприятий для привлечения местных сообществ. Чтобы гарантировать вовлеченность различных сообществ, будут использоваться методы программы преодоления социального неравенства и руководящие принципы.
- Создание Консультативного совета по вопросам качества (Quality Advisory Board).
- Рассылка обзора предложений специалистов по вопросам совершенствования качества

Февраль – май 2016 г.

- Собрания с участием местных сообществ для обсуждения решений по всей территории штата
- Распространение результатов первоначальной проверки выводов исследования

Апрель – июнь 2016 г.

- Совещание рабочих групп по пересмотру для подготовки проекта пересмотра по следующим вопросам:
 - процедуры; материальная помощь;
 - поощрительные выплаты; оценка и мониторинг;
 - обучения потребителя; стандарты.
- Завершение работы по брендингу
- *Развертывание системы вознаграждений по уровням*

Июнь – сентябрь 2016 г.

- Новые редакции передаются для обсуждения на местах

Сентябрь – декабрь 2016 г.

- Распространение результатов окончательной проверки выводов исследования
- Создание окончательных редакций
- Создание плана внедрения и перехода
- Запуск Информационной системы дошкольного образования (Early Learning Information System, ELIS)
- *Развертывание программы «Дошкольное образование» (Preschool Promise) в сообществах*
- *Начало мониторинга учреждений, деятельность которых не требует лицензии*

Январь – июнь 2017 г.

- Начало этапа реализации
- Реализация постоянно действующих каналов обратной связи